

15.1.2026



Oikeusturvavahingon uudelleen käsittely



Vakuutetut	
Vahinkonumero	LOT25003049
Vahinkopäivä	13.6.2025
Vakuutuksenantaja	LähiTapiola Varsinais-Suomi Keskinäinen Vakuutusyhtiö

Hei asiakkaamme!

Tämä päätös korvaa 29.10.2025 antamamme päätöksen vahinkonumerolla 1722002229/906.

Olette hakeneet korvausta asiassa, jossa on kyse Naantalın kaupungin rakennusvalvonnan toimittamasta loppukatselmuksesta ja sen johdosta teille aiheutuneesta vahingosta. Olette toimittaneet Naantalın kaupungille vahingonkorvausvaatimuksen, jonka vastapuoli on kiistänyt 13.6.2025 kärjäoikeudelle antamallaan vastauksella.

Olemme aiemmin hylänneet korvaushakemuksenne sillä perusteella, että valvontaviranomaisen toimivallan arviointi kuuluisi hallinto-oikeuden toimivaltaan, jolloin kyseessä olevaa asiaa ei olisi mahdollista saattaa käsiteltäväksi kärjäoikeudessa.

Toimititte meille asiaa koskevan oikaisupyynnön 29.10.2025.

15.1.2026

Korvaamme asianne hoidosta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut siltä osin, kuin asiassa on kyse Naantalın kaupunkia vastaan olevasta vahingonkorvausasiasta, joka olisi mahdollista sellaisenaan saattaa käsiteltäväksi käräjäoikeudessa. Maksamme korvauksen omista asianajo- ja oikeudenkäyntikuluistanne oikeusasteittain tai asian käsittelyn päätyttyä.

Vakuutuksesta emme korvaa sellaisia kuluja, jotka teille ovat mahdollisesti aiheutuneet tai aiheutuvat muun kuin käräjäoikeuteen saatettavissa olevan vahingonkorvausasian hoitamisesta.

Vakuutusehtojen mukaan vakuutuksesta korvattava vakuutustapahtuma riita-asiassa on riidan syntyminen. Riita syntyy, kun perusteeltaan ja määrältään yksilöity vaatimus on kiistetty todisteellisesti perusteen tai määrän osalta. Vakuutuksen tarkoituksena on korvata vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneita vakuutustapahtumia, jotka voidaan välittömästi saattaa Suomessa käsiteltäväksi käräjäoikeudessa.

Toimittamienne asiakirjojen perusteella asiassanne vakuutustapahtuma on syntynyt 13.6.2025, vastapuolen kiistäessä kanteessa esittämänne vahingonkorvausvaatimukset. Tätä aiemmat vastapuolelle osoittamanne reklamaatiot ja kantelut eivät käsityksemme mukaan ole olleet käräjäoikeuteen saatettavissa riita-asiana.

Alla ohjeita vahinkoasiaasi liittyen. Sovellamme vahingon käsittelyyn Yksityishenkilön oikeusturvavakuutuksen ehtoja, jotka löytyvät vakuutusehdoista: Kotivakuutuksen ehdot 1.1.2024. Lähetimme vakuutusehdot sinulle vakuutuskirjan mukana. Voit tutustua ehtoihin myös osoitteessa lahitapiola.fi/ehdot.

Enimmäiskorvaus ja omavastuu

Korvattavista kustannuksista vähennämme 15 %:n omavastuun. Vakuutuksesta korvaamme enintään 10 000 euroa. Maksathan omavastuun suoraan asiamiehelle.

Huomioithan, että korvattaviin kustannuksiin voi vaikuttaa muun muassa riidanalaisen etuuden arvo tai tuomioistulmen ratkaisu. Voit lukea näistä tarkemmin tämän päätöksen kohdasta: Korvattavat kustannukset.

Asiamiehen valinta

Oikeusturvavakuutuksen käyttäminen edellyttää, että valitset asiamiehen hoitamaan asiaasi. Asiamiehenä on käytettävä asianajajaa tai lakimiestä. Asiamiehellä pitää olla lain edellyttämä lupa toimia oikeudenkäyntiasiamiehenä tai -avustajana siinä vakuutuksen voimassaoloalueeseen kuuluvassa maassa, jossa oikeudenkäynti pidetään. Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos et käytä lainkaan asiamiestä tai käytät muuta kuin edellä mainittua asiamiestä.

Jos haluat valtuuttaa asiamiehesi saamaan tätä oikeusturva-asiaa koskevia tietoja ja vastaanottamaan korvauksen, lähetäthän meille allekirjoittamasi valtakirjan korvausasian hoitoa varten. Voit ilmoittaa valtuutuksen myös soittamalla korvauspalveluumme. Esitäthän tämän päätöksen myös asiamiehellesi.

15.1.2026

Korvattavat kustannukset

Korvattaviksi kustannuksiksi luetaan enintään tuomioistuimen vastapuolen maksettavaksi velvoittama kulumäärä, ellei tuomioistuin ole ratkaisussaan katsonut, että sinun on itse kärsittävä kulusi osittain tai kokonaan vahinkonasi. Korvattavien kustannusten määrä on kuitenkin enintään vastapuolelle esittämäsi kuluvaatimuksen suuruinen.

Jos riidanalaisen etuuden arvo voidaan arvioida rahassa, korvattaviksi kustannuksiksi luetaan enintään riidanalaisen etuuden kaksinkertainen määrä. Jos riidan kohteena on toistuvaisluonteinen maksu, korvattavien kustannusten määrää arvioitaessa otetaan huomioon enintään riidanalaisen kertamaksun kymmenkertainen määrä. Etuuden määrää arvioitaessa ei oteta huomioon korko- tai asianajo- ja oikeudenkäyntikuluvaatimuksia.

Kulukorvauksen siirto LähiTapiolalle

Tämän päätöksen liitteenä on siirtokirja. Palauta siirtokirja, jos vastapuoli sitoutuu tai tuomitaan maksamaan sinulle korvausta oikeudenkäyntikuluista. Siirtokirjalla siirrät oikeutesi tähän kulukorvaukseen vakuutusyhtiölle. Oikeus kulukorvaukseen siirtyy vakuutuksesta maksettavaan korvaussummaan asti. Sinulla ei ole oikeutta periä vastapuolelta itsellesi oikeudenkäyntikuluja, jotka olet siirtänyt vakuutusyhtiölle. Huomioithan myös, ettei vakuutusyhtiö peri omavastuuosuutta vastapuolelta puolestasi.

Täytä siirtokirja huolellisesti. Maksamme osuutemme asianajolaskusta, kun olemme saaneet siirtokirjan sekä muut tarvitsemamme asiakirjat korvauksen maksamista varten.

Asiakirjojen toimittaminen

Toimita meille korvauksen maksamista varten

- kopio asiamiehelle korvausasian hoitoa varten antamastasi valtakirjasta
- asianajolasku toimenpide-erittelyineen
- kopio asiassa annetusta allekirjoitetusta tuomiosta tai tehdystä sovintosopimuksesta
- siirtokirja, jos vastapuoli sitoutuu tai tuomitaan maksamaan sinulle korvausta oikeudenkäyntikuluista.

Sinun ei tarvitse toimittaa valtakirjaa, jos olet jo maksanut itse asiamiehesi laskun. Toimitathan sen sijaan tiliyhteystietosi sekä kopion laskun maksamista koskevasta kuitista.

Saat korvausasiasi nopeimmin eteenpäin lähettämällä asiakirjat sähköisesti joko verkkopalvelussamme tai sähköpostitse osoitteeseen oikeusturva@lahitapiola.fi. Huomioithan, että sähköpostiyhteys ei ole suojattu.

Jos lähetät asiakirjat ja lisätiedot postissa, lähetä ne osoitteeseen

LähiTapiola
Oikeusturvakorvaukset
02010 LÄHITAPIOLA

Merkitse kaikkiin asiakirjoihin vahinkonumero, näin nopeutat asian käsittelyä. Säilytäthän

15.1.2026

kuitit kaikista maksamistasi asianajokuluista sekä alkuperäisen siirtokirjan vuoden ajan.

Muuta huomioitavaa

Tämä päätös koskee vain vakuutettua. Vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun osuus kustannuksista. Vakuutuksesta ei korvata vastapuolen oikeudenkäyntikuluja, jotka sinut on tuomittu tai olet sitoutunut maksamaan.

Jos asia sovitaan ennen käräjäoikeuden pääkäsittelyä, sinun ei tarvitse vaatia vastapuolelta korvausta oikeudenkäyntikuluistasi. Jos asiassa puolestaan saavutetaan sovinto pääkäsittelyssä tai sen jälkeen, ole yhteydessä meihin korvauksen varmistamiseksi.

Ystävällisin Terveisin

LähiTapiola
Korvauspalvelut

Kotivakuutuksen ehdot 1.1.2024

4 Korvattavat vakuutustapahtumat**4.1 Vakuutustapahtuman määritelmä**

Vakuutuksesta korvattava vakuutustapahtuma on riita- ja hakemusasiassa

- riidan syntyminen. Riita on syntynyt, kun perusteeltaan ja määrältään yksilöity vaatimus on kiistetty todisteellisesti perusteen tai määrän osalta

9 Kustannukset, joita vakuutuksesta ei korvata

Vakuutuksesta ei korvata

[...]

g) kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet ennen vakuutustapahtumaa suoritetuista toimenpiteistä tai asian alustavasta selvittelystä. Ennen vakuutustapahtumaa tehdyistä selvityksistä ja hankituista todisteista aiheutuvat kulut korvataan kuitenkin, jos selvitystä on käytetty todisteena.

3 Tuomioistuimet ja voimassaoloalue

Vakuutettu voi käyttää vakuutusta vakuutustapahtumissa, jotka voidaan välittömästi saattaa Suomessa käsiteltäväksi käräjäoikeudessa tai vastaavassa pohjoismaisessa tuomioistuimessa.

Liitteet

Siirtokirja
Muutoksenhakuohje



Jäikö jokin mietityttämään? Soita korvauspalveluumme numeroon
02 524 1000 , niin keskustellaan asiasta yhdessä.

15.1.2026

Kulukorvauksen siirto LähiTapiolalle

Vahinkonumero
Vakuutetut

LOT25003049



Siirrän vakuutusyhtiölle LähiTapiola Varsinais-Suomi Keskinäinen Vakuutusyhtiö vastapuolen korvattavaksi tuomittujen sekä muutoksenhaun johdosta samassa asiassa ylemmissä tuomioistuimissa mahdollisesti korvattaviksi tuomittavien oikeudenkäyntikulujen pääoman sekä siirrettävään määrään kohdistuvien korkojen osalta enintään vakuutuksesta maksetun korvauksen määrään asti.

Selvyyden vuoksi totean, etten siirrä kuluja muilta osin ja että pidätän itselläni oikeuden periä ne vastapuolelta.

Tuomioistuimen nimi	
Ratkaisun antopäivämäärä	Asian diaarinumero
Velvoitettu (kenet tai ketkä tuomioistuin on velvoittanut maksamaan vakuutetun oikeudenkäyntikulut)	Velvoitetun henkilö- tai y-tunnus
Vakuutetun allekirjoitus (yritysassiakkaalla yrityksen nimi ja allekirjoittaneen asema yhtiössä)	
Vakuutetun nimenselvennys	Paikka ja päivämäärä

Muutoksenhaku päätökseen

Oikaisupyyntö korvauspalveluun

Jos päätöksemme on mielestäsi virheellinen, ota yhteyttä korvauspalveluumme. Yhteystiedot löytyvät korvauspäätöksestä. Oikaisemme päätöksen, jos se osoittautuu virheelliseksi.

Asiakassovittelutoimisto

Jos asia ei ole oikaisupyyntöä huolimatta selvinnyt, voit olla yhteydessä LähiTapiolan asiakassovittelutoimistoon. Lähetä asiakassovittelutoimistolle kirjallinen muutoshakemus. Kerro hakemuksessa tyytymättömyytesi syy.

Asiakassovittelutoimisto käsittelee sille osoitetut muutoksenhaut, jotka eivät ole vireillä muissa muutoksenhakuelimissä. Muutosta on haettava kolmen kuukauden kuluessa kirjallisen päätöksen saamisesta.

Lisätietoa ja ohjeet sähköiseen asiointiin löytyvät osoitteesta lahitapiola.fi/muutoksenhaku.

LähiTapiola
Asiakassovittelutoimisto
02010 LähiTapiola

FINE ja Kuluttajariitalautakunta

FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös maksuttomia ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
puhelin (09) 685 0120
www.fine.fi

Vaihtoehtoisesti voit pyytää ratkaisusuositusta Kuluttajariitalautakunnalta. Kuluttajariitalautakunta antaa lausuntoja vain kuluttajille.

Kuluttajariitalautakunta
PL 306, 00531 Helsinki
www.kuluttajariita.fi

Oikeuskäsittely

Voit saattaa asian yleisen tuomioistuimen ratkaistavaksi, vaikka et olisi pyytänyt FINE:tä tai Kuluttajariitalautakunnalta ratkaisusuositusta. Kanteen voi nostaa vakuutuksenottaja, vakuutettu tai edunsaaja. Kanne on pantava vireille Suomessa olevan kotipaikkasi tai vakuutusyhtiösi kotipaikan käräjäoikeudessa.

Vakuutusyhtiön tekemään päätökseen on haettava muutosta kolmen vuoden kuluessa siitä, kun sait kirjallisen tiedon yhtiömme päätöksestä ja tästä määräajasta. Lautakuntakäsittelyt katkaisevat kanneoikeuden vanhentumisen.