



22.6.2022

OKV/███/2022

OKV/███/2022-OKV-4

███

KANTELU

Arvostelette oikeuskanslerille 31.5.2022 osoittamassanne kantelussa ja 19.6.2022 toimittamassanne lisäkirjoituksessa Energiaviraston menettelyä. Kerrotte, että olette 17.5.2022 lähettänyt Energiaviraston virkamiehille Naantalin Energia Oy:tä koskevan sähköpostiviestin, johon ei ole vastattu.

SELVITYS

Olen 21.6.2022 tiedustellut Energiavirastosta, oliko kantelussanne tarkoittamaanne sähköpostiviestinne sieltä vastattu. Saadun tiedon mukaan sähköpostiviestinne oli vastattu 17.6.2022. Kyseinen vastaus on toimitettu oikeuskanslerinvirastoon nähtäväksi. Energiavirasto on vastauksessaan pahoitellut vastauksen antamiseen kulunutta aikaa.

RATKAISU

Hyvään hallintoon kuuluu saada ilman aiheetonta viivytystä vastaus viranomaisille osoitettuihin asiallisiin tiedusteluihin. Vastaamiselle ei ole olemassa kiinteää kaikkiiin tilanteisiin soveltuvaa enimmäisaikaa. Tiedustelujen, kuten myös vastaamiseen kuluneen ajan, asianmukaisuutta on arvioitava tapauskohtaisesti.

Esittelin asianne apulaisoikeuskanslerin sijaiselle ███ Martikaiselle. Hän totesi, ettei asiassa ole kantelunne ja hankitun selvityksen perusteella ilmennyt sellaista, joka antaisi aiheita hänen toimenpiteisiinsä.

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti.

Esittelijä

Pia Tulkki-Ansinn

OKV/ [REDACTED] /2022-OKV-4

Seuraavat henkilöt ovat allekirjoittaneet tämän asiakirjan sähköisesti /

Följande personer har undertecknat denna handling elektroniskt /

This document has been signed electronically by the following persons: